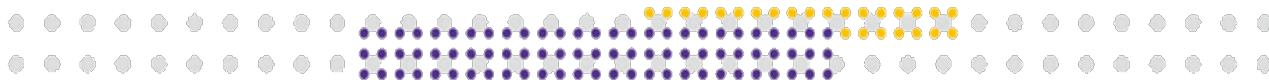


EXPLOITATION RESEAU



MISSION

- Assure la gestion et la supervision du réseau pour le compte du client



ACTIVITES PRINCIPALES

- S'assure du bon suivi de la performance du réseau et lance les actions correctives nécessaires
- Anticipe la détection et la résolution des incidents, au travers des process & plate-forme de supervision dans un mode 24/24h, 7/7j, 365/365j, et tient le client informé
- Coordonne les opérations d'intervention sur le réseau : corrections d'équipements, maintenance du réseau & des sites clients
- S'assure en permanence que les meilleures pratiques sont appliquées et que les équipes capitalisent sur les expériences passées en les partageant en interne
- Est l'interlocuteur privilégié du client pour la gestion de son réseau : initier, maintenir et améliorer la relation au quotidien au travers des revues d'opérations, des escalades si nécessaires et du reporting



MODE DE FONCTIONNEMENT

- Interface quotidienne avec les représentants du client.
- En relation avec le PM pour le suivi des prestations
- Collaboration étroite avec les équipes Sales lors de la définition et de la proposition de nouveaux services



COMPETENCES

- Orientation client
- Créer une atmosphère de dialogue
- Diriger la mise en œuvre

CONNAISSANCES

- Télécoms
- Opérations de réseaux